Formulario de información de garantía de ASUS

Sr./Sra./Srta.: _____

Número de teléfono: _____

Dirección: _____

Dirección de correo electrónico: _____

Fecha de compra: _____ / _____ / _____ (DD/MM/AA)

Nombre del proveedor: _____

Número de teléfono del proveedor: _____

Dirección del proveedor: _____

Número de serie

Importante: guarde esta tarjeta en un lugar seguro por si tiene que consultarla en otro momento. ASUS se reserva el derecho a solicitar este documento antes de aceptar las solicitudes de reparación. Esto no afecta a los derechos legales que tenga ni los limita.

Esta garantía de fabricante ASUS (en adelante la "Garantía") es concedida por ASUSTeK Computer Inc. (en adelante "ASUS") al comprador (en adelante "Ud.") del equipo ASUS (en adelante el "Producto"). Esta tarjeta de garantía se proporciona con el Producto sujeta a los siguientes términos y condiciones. ASUS acreditó a los Centros de reparación y agentes de servicio para que proporcionen los servicios cubiertos bajo esta Garantía.

S10001_WLAN_warranty_card_148x150mm.indd 1 3/19/2015 10:23:27

Período de garantía del producto:

Esta garantía se aplica durante el período definido en la caja del Producto ("Período de garantía") a partir de la fecha en la que el Producto se compró por primera vez por un cliente final ("Fecha de compra"). Si por cualquier razón no puede aportar la prueba de compra, la fecha de fabricación del Producto registrada por ASUS será considerada como el inicio del Período de garantía.

Garantías legales

Esta garantía se ofrece independientemente de cualquier garantía legal que se pueda aplicar en el país de compra y no afecta o limita a tal garantía legal de ninguna manera, sea la que fuere.

La presente garantía no afecta a los derechos legales del consumidor y usuario ante la falta de conformidad de los productos con el contrato. El consumidor goza de los derechos legales que a tal efecto le concede la ley como titular de la garantía. La ley concede al consumidor o usuario los derechos previstos en el R.D. Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

1. General

ASUS garantiza que el Producto está libre de defectos de mano de obra y materiales durante el Período de garantía. La Garantía no cubre los accesorios incluidos que puedan ser distribuidos junto con el producto, como por ejemplo: cables, la base USB, el divisor, el adaptador de alimentación, la antena, etc. Si el Producto falla bajo un uso normal y apropiado dentro del Período de garantía, ASUS actualizará el firmware del Producto o cambiará todo el Producto, lo que estime más oportuno.

Esta Garantía solo se aplica si el producto se adquirió recientemente, y no se aplicará si el producto ha sido adquirido como B-stock o reacondicionado. Conserve la factura de compra original y esta tarjeta de garantía por si solicita el servicio de reparación en el futuro. Esta garantía no cubre aquellas averías provocadas por la instalación, uso, limpieza o mantenimiento incorrecto del producto, ni tampoco aquellas derivadas de accidentes, daños, mal uso, abuso, alteraciones del producto realizadas sin autorización de ASUS, programas de software de terceros, desgaste o deterioro normales, o cualquier otro evento, acto, defecto u omisión que escape al control de ASUS. Para obtener información más detallada, consulte la sección 4 de esta Garantía.

Si ASUS cambia el Producto y se encuentra dentro del Período de garantía, por el presente documento Usted acepta transferir la propiedad de las piezas defectuosas de forma que estas pasarán a ser propiedad de ASUS automáticamente.

2. Responsabilidades del cliente

Al utilizar el Producto

- En primer lugar, lea el manual del usuario y utilice el Producto solo conforme a dicho manual.
- Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, consulte el manual y el sitio web de soporte de ASUS para conocer las soluciones de los problemas.

S10001_WLAN_warranty_card_148x150mm.indd 2 3/19/2015 10:23:27

Para ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de ASUS

- Antes de ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de ASUS, asegúrese de que tiene el Producto delante de Usted y de que está encendido, si es posible. Esté también preparado para proporcionar el número de serie, el nombre del modelo y la prueba de compra del Producto.
- Puede encontrar el número de teléfono de la línea directa de atención al cliente en http://www.asus.com/support.
- ASUS le solicitará que realice algunas de las tareas o acciones de solución de problemas del Producto, entre las que se incluyen las siguientes.
- Restaurar la configuración de fábrica del sistema operativo, los controladores instalados de fábrica y las aplicaciones del Producto.
- Instalar actualizaciones del firmware o paquetes de servicio.
- Ejecutar herramientas de diagnóstico y programas en el Producto.
- Permitir al agente de soporte técnico de ASUS que acceda al Producto con herramientas de diagnóstico remotas (cuando estén disponibles).
- Realizar otras actividades razonables solicitadas por ASUS, que ayudarán a identificar o resolver los problemas.
- Describa el problema clara y completamente en el formulario de solicitud RMA.
- Adjunte una copia de esta tarjeta de garantía cumplimentada o una copia de su factura o recibo de venta en la que se detalle la compra de su Producto. Tenga en cuenta lo siguiente: ASUS se reserva el derecho a solicitar los documentos originales. Si Ud. no proporciona los documentos solicitados para validar la garantía, la fecha de fabricación del Producto registrada por ASUS será considerada como el inicio del Período de garantía.

3. Servicio de garantía

- Si el problema no se resuelve de forma remota, tendrá que devolver el Producto a un Centro de reparación de ASUS (este proceso se denomina "RMA"). ASUS emitirá un número RMA para su Producto. Guarde su Número RMA para poder realizar el seguimiento.

  Este servicio se aplica a los siguientes países: UCRANIA, ARMENIA, BIELORRUSIA, KAZAJISTÁN, República de Moldavia, Rusia, TURKMENISTÁN, REPÚBLICA DE KIRGUISTÁN, REPÚBLICA DE AZERBAIYÁN y GEORGIA.
- Si el problema no se resuelve remotamente, tendrá que devolver el Producto al Proveedor al que lo adquirió y este aplicará la Garantía de ASUS para cambiar todo el Producto.

  Este servicio se aplica a los siguientes países: ALBANIA, ALEMANIA, AUSTRIA, BÉLGICA, BOSNIA Y HERZEGOVINA, BULGARIA, CHIPRE, CROACIA, DINAMARCA, ESLOVAQUIA, ESLOVENIA, ESPAÑA, ESTONIA, FINLANDIA, FRANCIA, GRECIA, HUNGRÍA, IRLANDA, ITALIA, KOSOVO y TURQUÍA, LETONIA, LITUANIA, MACEDONIA, NORUEGA, PAÍSES BAJOS, POLONIA, PORTUGAL, REINO UNIDO, REPÚBLICA CHECA, REPÚBLICA DE MONTENEGRO, REPÚBLICA DE SERBIA, RUMANIA, SUECIA, SUIZA.

S10001_WLAN_warranty_card_148x150mm.indd 3 3/19/2015 10:23:27

4. Exclusiones de este Servicio de garantía limitada

ASUS no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o sin errores de este Producto. La garantía solamente cubre los problemas de hardware técnicos durante el período de la misma y en condiciones de uso normal. No se aplica a problemas de software o a daños o circunstancias inducidas por el cliente, como por ejemplo, pero sin limitación:

(a) El Producto ha sido manipulado, reparado o modificado por personal no autorizado.
(b) El número de serie del Producto, los componentes o los accesorios han sido alterados, cancelados o extraídos.
(c) El sello de garantía se ha roto o alterado.
(d) Obsolescencia.
(e) Daño (accidental o de cualquier otro tipo) causado al Producto que no afecte al uso y funcionamiento del Producto, como, a título enunciativo pero no limitativo, oxidación, cambio en el color, la textura o el acabado, desgaste por el uso y deterioro gradual.
(f) Daños al Producto causados por la instalación o conexión inapropiada a un dispositivo periférico como, por ejemplo, una impresora, una unidad óptica, una tarjeta de red o un dispositivo USB.
(g) Daños al Producto causados por una avería eléctrica externa o cualquier accidente.
(h) Daños causados al Producto por el uso fuera de los parámetros de funcionamiento o almacenamiento, o fuera del entorno que se detallan en el Manual del usuario.
(i) Daño causado al Producto por software de terceros o virus; o existe la posibilidad de pérdida de software o datos durante la reparación o reemplazo.
(j) Inutilización del Producto o daño causado al mismo provocado por contaminación con sustancias peligrosas, enfermedades, insectos o radiación.
(k) Casos de fraude, robo, desaparición inexplicable o daño o perjuicio provocados por un acto intencionado del cliente.
(l) Inutilización o daño causado al Producto provocado al instalar o utilizar la Unlock Device App (aplicación de desbloqueo del dispositivo), que es una utilidad que desbloqueará el cargador de arranque de su Producto pero anulará e invalidará la garantía del mismo.

5. Limitación de responsabilidad

Excepto en lo indicado en esta garantía y en la medida en que lo permita la ley vigente, ASUS no asume ninguna responsabilidad por daños directos, especiales, accidentales o por consecuencia del incumplimiento de la garantía o de las condiciones, o bajo cualquier otra teoría legal, lo que incluye, sin limitación, pérdida de uso, pérdida de ingresos; pérdida de beneficios reales o anticipados (incluida la pérdida de beneficios contractuales), pérdida de uso de dinero, pérdida de ahorros previstos, pérdida de negocio, pérdida de oportunidades, pérdida de colaboración, pérdida de reputación, pérdida de datos, daños o corrupción de los mismos, o cualquier pérdida o daño indirecto o por consecuencia, sea cual fuere, causado, lo que incluye la sustitución del equipo y la propiedad, cualquier coste de recuperación o reproducción de cualquier dato almacenado en el Producto o utilizado con este. La limitación anterior no se aplicará en caso de reclamaciones por muerte o daños personales, ni a cualquier responsabilidad legal por

actos intencionados o negligentes graves u omisiones de ASUS. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños accidentales o por consecuencia, por tanto, en la medida en que lo permitan las jurisdicciones que rigen esta Garantía, puede que las limitaciones anteriores no sean aplicables a su caso.

6. Privacidad

Es necesario que ASUS recopile, transfiera y procese datos personales para facilitar el servicio solicitado y, para este fin, sus datos se pueden transferir a cualquier país en el que ASUS o sus filiales tengan oficinas, así como procesarse en ellos. ASUS o sus filiales tengan tengan oficinas. Entre estos países se incluyen países fuera de la Unión Europea, y la legislación vigente de dichos países no garantiza un nivel de protección de datos equivalente a las leyes de los estados miembros. Sin embargo, ASUS va a utilizar y proteger sus datos personales en cualquier momento y en cualquier país sujeto a la Política de privacidad de ASUS. Puede acceder a la Política de privacidad de ASUS en http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

7. Casos de exclusión de la garantía

El hecho de devolver el Producto al Centro de reparación de ASUS durante el período de garantía no significa que se reparará gratuitamente. Al recibir su Producto, ASUS se reservará el derecho de comprobar la validez de su Garantía y su solicitud del servicio de la misma. Si el período de garantía ha expirado o cualquiera de las exclusiones de la cláusula 4 son aplicables, su solicitud se considerará fuera de garantía ("OOW").

Si su Solicitud de servicio está fuera de garantía, se le proporcionarán las condiciones previas del servicio con una oferta de reparación, que podrá aceptar o rechazar. Si acepta la reparación, le facilitaremos una factura por la mano de obra de reparación, las piezas de repuesto y otros costes establecidos en el presupuesto. Debe abonar la factura en un plazo de 4 semanas a partir de la fecha de emisión de la misma. La reparación solo se completará después de que la factura haya sido abonada.

8. Propiedad abandonada

Cuando su Producto se haya reparado o Usted no acepte la oferta de reparación, ASUS le devolverá su Producto a través del método RMA acordado. Si no recoge su Producto o no es posible realizar la entrega en la dirección que nos haya proporcionado, ASUS le enviará un aviso a la dirección que haya indicado cuando solicitó el servicio. Si sigue sin recoger el Producto en un plazo de 90 días desde el envío del aviso, ASUS se reserva el derecho de reclamarle daños, lo que incluye los costes de almacenamiento, deshacerse del producto conforme a las leyes y normativas aplicables, y cualquier derecho legal de embargo por costes no pagados.

9. Garantía y asistencia

La Garantía se aplica en el país de compra.

- Los procedimientos de servicio pueden variar en función del país.
- Algunos servicios o piezas de repuesto pueden no estar disponibles en todos los países.

- Algunos países pueden tener tarifas y restricciones que se aplican en el momento del Servicio. Visite el sitio de Soporte técnico de ASUS en http://www.asus.com/support para obtener más detalles.
- Ciertos países pueden requerir documentación adicional, como la prueba de compra o la prueba de importación adecuada, antes de ejecutar el Soporte técnico y la garantía internacional; visite el sitio de Soporte técnico de ASUS en http://www.asus.com/support para obtener más detalles.

Para disfrutar del servicio de garantía internacional total, visite el sitio web del Centro de atención al cliente de ASUS en http://www.asus.com/support/contact-ASUS para obtener las ubicaciones detalladas.

ASUS se reserva el derecho de ilustrar e interpretar la información de la Garantía de ASUS. Visite la web de Soporte técnico oficial de ASUS en ASUS en http://www.asus.com/support para obtener la información de la Garantía de ASUS actualizada y completa.

Detalles de contacto de ASUS

Garantía proporcionada por:

ASUSTeK Computer Inc.

No. 15 Li-Te Road, Peitou

Taipéi 112, Taiwán

Telf: +886-2-2894-3447

S10001_WLAN_warranty_card_148x150mm.indd 6 3/19/2015 10:23:27